Allspark Sp. z o.o.
Wola Batorska 306; 32-007 Zabierzów Bocheński
NIP: 6783192070
tel. 793 453 333, 532 344 878
Nest Bank S.A.: PL 89187010452078108686110001
www.naprawapiecykow.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY TOWARU

Formularz jest dobrowolny. Reklamację można złożyć również bez jego użycia, np. pocztą elektroniczną.

1. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko / nazwa firmy:
.....
Adres do korespondencji:
.....
Adres e-mail:
.....
Numer telefonu (opcjonalnie):
.....

2. Informacje dotyczące zakupu

Numer zamówienia (jeżeli jest znany):
.....
Data zakupu lub otrzymania towaru (jeżeli jest znana):
.....
Miejsce zakupu (np. sklep allspark.pl, Allegro, inne):
.....
Nick Allegro (jeżeli dotyczy):
.....
Nazwa produktu / numer katalogowy:
.....
Ilość reklamowanych produktów:
.....

3. Opis reklamowanego problemu

Opis niezgodności towaru z umową lub stwierdzonego problemu:

Allspark Sp. z o.o.
Wola Batorska 306; 32-007 Zabierzów Bocheński
NIP: 6783192070
tel. 793 453 333, 532 344 878
Nest Bank S.A.: PL 89187010452078108686110001
www.naprawapiecykow.com

.....
.....
.....

Data zauważenia problemu (opcjonalnie):

.....

4. Żądanie reklamacyjne

Zaznacz wybrane żądanie, jeżeli dotyczy Twojej reklamacji:

☐ Naprawa towaru

☐ Wymiana towaru na zgodny z umową

☐ Obniżenie ceny

☐ Odstąpienie od umowy z powodu niezgodności towaru z umową

Inne żądanie lub dodatkowe wyjaśnienia:

.....

Informacja: W przypadku reklamacji konsumenckiej żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy przysługuje w sytuacjach określonych przepisami prawa, w szczególności art. 43e ustawy o prawach konsumenta. Zaznaczenie żądania nie oznacza automatycznie, że przesłanki jego realizacji zostały spełnione.

5. Dodatkowe informacje

Czy produkt był wcześniej reklamowany z powodu tego samego problemu?

☐ Nie

☐ Tak – jeżeli tak, prosimy o krótki opis:

.....

Dodatkowe uwagi (opcjonalnie):

.....

6. Data zgłoszenia

.....

Allspark Sp. z o.o.
Wola Batorska 306; 32-007 Zabierzów Bocheński
NIP: 6783192070
tel. 793 453 333, 532 344 878
Nest Bank S.A.: PL 89187010452078108686110001
www.naprawapiecykow.com

Podpis osoby składającej reklamację (opcjonalny):

.....

Informacje dla osoby składającej reklamację

1. **Formularz nie jest obowiązkowy.** Reklamację można złożyć w dowolnej prawnie dopuszczalnej formie, w tym e-mailem na adres sklep@allspark.pl.
2. **Paragon nie jest wymagany.** Dołączenie numeru zamówienia, potwierdzenia płatności lub innego dowodu zakupu może ułatwić identyfikację transakcji, ale nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji.
3. **Termin odpowiedzi:** Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki przewidziane przepisami prawa.
4. **Przekazanie produktu:** W przypadku reklamacji konsumenckiej dotyczącej niezgodności towaru z umową, gdy konieczna jest naprawa lub wymiana, klient udostępnia produkt Sprzedawcy, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt. Zalecamy wcześniejszy kontakt w celu ustalenia sposobu odbioru.
5. **Uprawnienia reklamacyjne:** W przypadku konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych przedsiębiorców stosuje się właściwe przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu Sklepu.
6. **Gwarancja:** Niniejszy formularz dotyczy zgłoszeń kierowanych do Sprzedawcy. Jeżeli klient korzysta z gwarancji, zastosowanie mają warunki udzielonej gwarancji.

Adres do korespondencji w sprawie reklamacji:

ALLSPARK Sp. z o.o.
Wola Batorska 306
32-007 Zabierzów Bocheński
sklep@allspark.pl

Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.